

СОЦИОЛОГИЯ ИЛИМДЕРИ
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ
SOCIOLOGICAL SCIENCES

Айтбаева П.М., Орозалиев Э.С., Элебаева А.Б.

**СОЦИАЛДЫК КЫЗМАТТЫН СОЦИОЛОГИЯЛЫК
НЕГИЗДЕРИ: САЛЫШТЫРМАЛУУ ТАЛДОО**

Айтбаева П.М., Орозалиев Э.С., Элебаева А.Б.

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ**

P. Aitbaeva, E. Orozaliev, A. Elebaeva

**SOCIOLOGICAL FOUNDATIONS OF SOCIAL
WORK: A COMPARATIVE ANALYSIS**

УДК: 316.4(575.2) (04)

Бул макала Кыргызстан үчүн социалдык кызматтын салыштырмалуу жаңы теориясын жана практикасын социологиянын алкагында кароо менен кызыгууну жаратат. Социалдык кызматтын социологиясы тармактык, орто деңгээлдеги социологиялык теория катары түшүнүлөт. Социалдык кызматкер эмпирикалык изилдөөлөргө жана ар кандай социологиялык парадигмаларга негизделген тармактык социологиялык теория катары башкаруу социологиясынын алкагында иштелип чыккан билимдерге, сунуштарга, социалдык долбоорлорго таянат. Акыркы он жылдагы коомдогу социалдык кызматтын ролу көрсөтүлгөн. Социалдык кызмат теориясынын калыптанышына социологиянын тийгизген олуттуу таасири негизделет. Социалдык кызмат менен социологиянын салыштырма анализи жүргүзүлүп, алардын өзгөчөлүктөрү көрсөтүлөт.

Негизги сөздөр: социалдык кызмат, социология, орто деңгээлдеги социология, социалдык кызматкер, социалдык өз ара аракеттенишүү, кардар.

Данная статья представляется интересным в свете социологического анализа относительно новой для Кыргызстана теории и практики социальной работы. Социология социальной работы понимается как отраслевая, среднеуровневая социологическая теория. Социальный работник опирается на знания, рекомендации, социальные проекты, разрабатываемые в рамках социологии управления как отраслевой социологической теории, опирающейся на эмпирические исследования и различные социологические парадигмы. Показана роль социальной работы в обществе в последние десятилетия. Обосновывается существенное влияние социологии на становление теории социальной работы. Проведен сравнительно-сопоставительный анализ между социальной работой и социологией и показаны их особенности.

Ключевые слова: социальная работа, социология, социология среднего уровня, социальный работник, социальное взаимодействие, клиент

This article is of interest in the light of sociological consideration of a relatively new theory and practice of social work for Kyrgyzstan. The sociology of social work is understood as a branch, middle-level sociological theory. The social worker relies on knowledge, recommendations, social projects developed within the sociology of management as a sectoral sociological theory based on empirical research and various sociological paradigms. The role of social work in society in recent decades is shown. Substantiates the

significant influence of sociology on the formation of the theory of social work. A comparative analysis between social work and sociology is carried out and their features are shown.

Key words: social work, sociology, middle-level sociology, social worker, social interaction, client.

В современной общественной науке формируется новая отрасль: теория и практика социальной работы, и сегодня идут дискуссии об ее предмете и месте среди других наук: социологии, социальной психологии и собственно теории социальной работы, она еще не получила своего научного статуса, не институционализировалась, что и определяет наш теоретический и практический интерес к данной теме.

Социология социальной работы понимается как отраслевая, среднеуровневая социологическая теория. Социальный работник опирается на знания, рекомендации, социальные проекты, разрабатываемые в рамках социологии управления как отраслевой социологической теории, опирающейся на эмпирические исследования и различные социологические парадигмы.

Проблемы социальной работы определяются эмпирическим социологическим знанием и большими социологическими теориями. У социологии и социальной работы много общего в объекте, предмете исследования, а также проблемах, методах и социальных функциях. Эти две научные дисциплины используют исходные методы внедрения результатов осмысления всего происходящего в социуме. Речь идет о методике прогнозирования в форме открытия и обоснования социальных альтернатив, понимания возможностей и границ применения выдвигаемых прогнозов и научных рекомендаций.

Цель теории и практики социальной работы тоже близка к социологии – это созидание личности, и строительство комфортной для человека социосферы, социально целесообразного общества, позволяющего индивиду оптимально реализовать себя во всех общественных подсистемах (труде, собственности, власти, семье, культуре).

Взаимосвязь социологии и социальной работы имеет несколько направлений: познавательное, методологическое, образовательное, организационно-методическое и поведенческое.

Так, например, в методологическом и познавательном направлениях теория и практика социальной работы для познания своих проблем использует методологический, исследовательский, методический потенциал социологии, учитывая специфику различных социологических школ. Социальная работа как вид профессиональной деятельности и социальный институт не может существовать без мощной теоретической базы. Социальная работа должна опираться на парадигмы различных теорий [1].

Познания в области социологии позволяют социальному работнику исследовать социальные проблемы, обеспечивают владение навыком интервьюирования. Такой навык предполагает знание того, как разговаривать с человеком, имеющим ту или иную проблему, чтобы он мог раскрыться, довериться и почувствовать себя в безопасности. Собрав информацию и проанализировав её, социальный работник далее намечает план действия, обеспечивая, таким образом, аналитический подход к решению проблемы. Итак, знание социологии, особенно прикладной, необходимо для социальной работы.

И социология, и социальная работа изучают социальный контекст жизни людей, их социальное взаимодействие, способы его коррекции и совершенствования [2]. Несмотря на то, что преподавание в вузах Кыргызской Республики осуществляется уже с 1991 года, адаптации новой специальности к нашей образовательной системе далеки от совершенства. В данном случае нам не обойтись без изучения самой социальной сферы общества; кто сегодня ее клиент, что собой представляет статус социального работника. Основу изучения социального обслуживания должна составлять такая широкая технология, как мониторинг, т.е. наблюдение за состоянием параметров всей системы. Необходим социологический анализ, который позволил бы иметь банк следующих данных:

- *Клиент*: социальное положение; возраст; материальное положение; этническая принадлежность; поселенческая характеристика; длительность работы с клиентом; медицинская характеристика и т.д.

- *Социальный работник*: пол; возраст; уровень образования; базовое образование; отрасль, в которой работал ранее; стаж работы в социальной сфере; исполнительные функции и т.д. [3]

Социальный работник должен стремиться выработать у клиента желание самоутвердиться (преодолеть низкую самооценку, комплекс неполноценности, чувство вины) и самосовершенствоваться. Социология и социальная работа помогут социальному работ-

нику избежать ошибок и опасностей. Социология позволяет проанализировать состояние незащищенности, пронизывающее все общество и возникшее в силу тесного переплетения следующих объективных и субъективных причин как резкое снижение экономического благополучия людей, экологические кризисы, повышение агрессивности в социальных и межличностных отношениях, не оправдавшиеся надежды на скорые перемены, появление активных социальных групп в обществе.

Еще одним важнейшим аспектом взаимодействия социологии и социальной работы исследование соответствия или несоответствия социального статуса и социальных ролей личности. Для клиентов социальной службы весьма характерно ощущение: хочу, но не могу, потому что не умею, не научен, боюсь учиться. Однако требования жизни резко увеличили номенклатуру ролей, требующих мобильности при их смене. Индивид вынужден одновременно играть несколько нередко разноплановых ролей. Люди страдают от расхождения своего социального статуса и социальной роли. Поэтому чтобы разобраться во всем этом и предупредить ролевые конфликты своих клиентов, социальным работникам необходимы знания социологии личности.

Все уровни социологического знания выступают фундаментом, основой социальной работы и как науки, и как учебной дисциплины, и как практического вида деятельности. А это значит, теоретическая социология призвана помогать социальным работникам ориентироваться, в частности, в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность, какова социальная структура этого общества в целом и что представляют те группы и слои, которые считаются «слабозащищенными».

Сравнивая социологию и социальную работу, мы, прежде всего, должны конкретно отметить предметы сравнения. Дело в том, что социология и социальная работа – это сложноинтегрированные явления. На наш взгляд, их можно сопоставлять в качестве учебных дисциплин, вузовских специальностей, а так же, как науки, изучающие многообразные проблемы общества. Однако социальная работа имеет и другие сферы применения, где аспекты ее сравнения с социологией весьма затруднительны.

Нам представляется, что предметом сравнительного анализа социологии и социальной работы должна быть их научная составляющая. Данная позиция более плодотворна, потому что сравнивать их как учебные дисциплины, вузовские специальности и профессии сегодня неактуально, так как различия здесь весьма существенны.

Объектом социологии, как и некоторых других социальных наук, является социальная реальность, следовательно, социология – это наука об обществе.

Но социальная работа тоже занимается исследованием социальной реальности. Но сама социальная реальность представляет собой сложное и многогранное явление, включающее различные разнопорядковые и разнохарактерные – элементы и стороны, связи и отношения между ними [4]. Это означает, что можно по объекту заметить различия: для социологии объект – все общество, вся социальная реальность, а для социальной работы – это та часть общества, которая социально не защищена, это отдельные индивиды, семьи, группы и слои, которые являются социально уязвимыми.

Социология ориентирована преимущественно на исследование крупных и сложных структур общества (само общество в целом, его социальные институты и слои, различные системы, структуры и широко распространенные процессы и тенденции). А социальная работа в первую очередь изучает естественные, изначальные и наиболее «простые» взаимоотношения, основанные как на сознательных, так и на бессознательных формах социального поведения.

Различия между предметами наук социологии и социальной работы более заметны по сравнению с их объектами. Это объясняется тем, что в предмете выделяются характерные именно для данной науки элементы, стороны, характеристики в объекте, а также их связи и отношения, что впоследствии служит основанием для выявления функций, принципов, закономерностей и законов.

Поскольку социальная работа – новая наука в нашей стране и по ее предмету нет однозначного мнения, мы отметим два наиболее широких определения предмета. Социальная работа – «это наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе».

Близость и различие между социальной работой и социологией переносятся и на их функции и теории. Например, есть ряд функций, которые по названиям используются как в той, так и в другой науке (познавательная, прогностическая, практическая, политическая, воспитательная и др.).

Однако даже одинаковые по названиям функции в социологии и в социальной работе существенно разнятся по направленности и по содержанию. В то же время социальная работа широко использует такие функции, которые не являются полностью характерными для социологии (психолого-педагогическая, диагностическая, реабилитационная, сохранения ресурсов, социально-экологическая, коммуникативная, оказания практической помощи и т.п.). Если функции социологии ориентированы на все общество, то у социальной работы функции более конкретны и

естественно наполнены практикой. Они сориентированы на ту или иную помощь конкретным индивидам или категориям лиц, нуждающихся в данной поддержке.

Если социолог описывает и объясняет проблемы и гипотезы в общепринятых для науки логических категориях, то перед социальным работником стоит задача выяснить позицию претендующего на получение помощи и нуждающегося в защите с разных сторон (объективной и субъективной, осознанной и неосознанной, рациональной и чувственной и т.д.), кроме того, необходимы познания о субъектах, дающих помощь и способных защищать обиженных.

Наш аспект сравнения научного статуса социальной работы и социологии еще раз подтверждает точку зрения Е.И. Холостовой о наличии двух подходов. По ее мнению, сторонники первого исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют несколько смежных наук о человеке и обществе (социальная философия, антропология, социология, право, медицина, психология, этика и др.); сторонники второго предпринимают попытки доказать самостоятельность социальной работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяются теоретический и прикладной аспекты [2].

Социальная работа находится в процессе приобретения своего самостоятельного научного статуса и, находясь в начале этого пути, естественно зависит от многих наук, в том числе и от социологии, кроме того различные аспекты «социологизма» для социальной работы имеют существенное значение. Например, у социальной работы имеются общие черты с социологией семьи, социологией образования, социологией религии и т.д. Все они – социальные институты, имеющие специфику в практической деятельности. Не менее важным является и то, что по своей природе социальная работа не способна объективно опираться только на одну науку. Сущностью социальной работы является ее *интегративный* характер, поэтому ей крайне необходимо взаимодействие не только с социологией, но и с педагогикой, психологией, психиатрией и другими науками.

Перспективы сотрудничества между социальной работой и социологией огромны. Как утверждает профессор, генеральный секретарь Ассоциации работников социальных служб Л.В. Топчий «Нет, пожалуй, дисциплины, ближе стоящей к теории и практике социальной работы, чем социология. Социальная работа генетически связана становлением социологии» [3]. Возрастание роли социологии в социальной работе во всех ее проявлениях определяется тем, что структура социального пространства коррелируется с такими переменными как социальные отношения и социальные девиации, занятость населения и безработица, социальная защита социально ослабленных и

незащищенных слоев и т.д. В заключении хотелось бы подчеркнуть и тот факт, что основу теории и практики социальной работы составляют важнейшие категории социологии, которые позволяют социальным работникам ориентироваться в социуме и поддерживать социально незащищенные слои населения.

Таким образом, изучение процесса взаимодействия и взаимовлияния социологии и социальной работы является необходимостью и потребностью современного общества. Социологическое осмысление логики, основных направлений развития, структуры социальной работы как общественного института является важной предпосылкой сохранения, укрепления жизнестойкости современного человека и общества в целом.

Литература:

1. Гусякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. - М., 1997. - С.37.
2. Теория социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. - М., 1998. - С. 80-81.
3. Топчий Л.В. Профессиональное становление социальной работы в России: синергия социологии и теории социальной работы. // Социальная работа и социология. Матер. методологического семинара. - Часть 2. - С. 19.
4. Гусякова Л.Г. Социология социальной работы: основные направления исследования. - Барнаул, 2002. - 84 с.
5. Исаев К. Социология в кыргызстане и социология Кыргызстана. / Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2018. №. 5. С. 116-123.