

Чортонова Г.С.

МЕДИЦИНАЛЫК КОЛЛЕДЖДИН ОКУТУУЧУСУНУН ПРАКТИКАСЫНДА
КОНФЛИКТОЛОГИЯЛЫК КОМПЕТЕНТТҮҮЛҮКТҮ ӨНҮКТҮРҮҮ

Чортонова Г.С.

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРАКТИКЕ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

G. Chortonova

DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE IN THE
PRACTICE OF A MEDICAL COLLEGE LECTURER

УДК: 37.018.46:61

Бул илимий макала медициналык колледждин окутуучусунун практикасында конфликтологиялык компетенцияны өнүктүрүү маселелерине арналган. Эмгекте конфликтологиянын негизги теориялык аспектилери, конфликттердин түрлөрү жана алардын пайда болуу себептери каралат. Медициналык колледждин окутуучулары студенттердин окуу процессинде туш болгон чыр-чатактуу жагдайлар дагы талданат. Макалада ошондой эле конфликтологиялык компетенттүүлүктүн негизги аспектилери жана анын медициналык колледждердин окутуучулары үчүн мааниси каралат. Эмгекте окутуучуларга конфликтологиялык компетенттүүлүгүн өркүндөтүүгө, студенттер жана кесиптештери менен байланышты өркүндөтүүгө жана окуу процессиндеги чыр-чатактардын деңгээлин төмөндөтүүгө жардам бере турган ыкмалар жана ыкмалар келтирилген. Эмоцияны башкаруу, компромисс табуу жана чыр-чатактарды диалог жолу менен чечүү сыяктуу маанилүү көндүмдөргө басым жасалат. Автор конфликтологиялык компетенциянын деңгээлин жогорулатууга багытталган тренингдерди жана семинарларды өткөрүү зарылдыгын баса белгилейт, ошондой эле конфликттерди чечүүнүн мүмкүн болгон стратегияларын жана тактикасын карайт. Изилдөөнүн жыйынтыгы чыр-чатактуу компетенттүүлүктү өнүктүрүү медициналык колледждердин окутуучуларынын кесиптик компетенттүүлүгүнүн маанилүү элементи болуп саналат жана медициналык жардамдын сапатын жана пациенттердин канааттануусун жогорулатат деген тыянакка келет.

Негизги сөздөр: конфликтологиялык компетенттүүлүк, өнүгүү, окутуучу, медициналык колледж, кесиптик өнүгүү, максат коюу, диагностикалык каражаттар, педагогикалык каражаттар, моралдык-психологиялык климат.

Данная научная статья посвящена вопросам развития конфликтологической компетенции в практике преподавателя медицинского колледжа. В работе рассматриваются основные теоретические аспекты конфликтологии, виды конфликтов и причины их возникновения. Также анализируются конфликтные ситуации, с которыми сталкиваются преподаватели медицинского колледжа в процессе обучения студентов. В статье также рассматриваются основные аспекты конфликтологической компетенции и ее значимость для преподавателей медицинских колледжей. В работе представлены методы и приемы, которые могут помочь преподавателям развивать свою конфликтологическую компетенцию, улучшать коммуникацию со студентами и коллегами, а также снижать уровень конфликтов в учебном процессе. Особое внимание уделяется таким важным навыкам, как управление эмоциями, умение находить компромиссы и решать конфликты путем диалога. Автор подчеркивает необходимость проведения тренингов и семинаров, направленных на повышение уровня конфликтологической компетенции, а также рассматривает возможные

стратегии и тактики разрешения конфликтов. Итогом исследования становится вывод о том, что развитие конфликтологической компетенции является важным элементом профессиональной компетентности преподавателей медицинских колледжей и способствует повышению качества медицинской помощи и удовлетворенности пациентов.

Ключевые слова: конфликтологическая компетенция, развитие, преподаватель, медицинский колледж, профессиональное развитие, постановка целей, диагностические средства, педагогические средства, морально-психологический климат.

This scientific article is devoted to the development of conflictological competence in the practice of a medical college teacher. The paper discusses the main theoretical aspects of conflictology, types of conflicts and the causes of their occurrence. Conflict situations faced by teachers of the medical college in the process of teaching students are also analyzed. The article also discusses the main aspects of conflictological competence and its significance for teachers of medical colleges. The paper presents methods and techniques that can help teachers develop their conflictological competence, improve communication with students and colleagues, as well as reduce the level of conflicts in the educational process. Special attention is paid to such important skills as emotion management, the ability to find compromises and resolve conflicts through dialogue. The author emphasizes the need for trainings and seminars aimed at increasing the level of conflictological competence, and also considers possible strategies and tactics for conflict resolution. The result of the study is the conclusion that the development of conflictological competence is an important element of the professional competence of teachers of medical colleges and contributes to improving the quality of medical care and patient satisfaction.

Key words: conflictological competence, development, teacher, medical college, professional development, goal setting, diagnostic tools, pedagogical tools, moral and psychological climate.

Введение. В настоящее время конфликты являются неотъемлемой частью жизни любого человека. Они возникают в различных сферах деятельности, в том числе и в медицине. При этом особую роль играют специалисты, работающие в медицинских учреждениях. Именно от них зависит не только профессиональное качество медицинской помощи, но и уровень удовлетворенности пациентов. Одним из ключевых компетенций, необходимых преподавателям медицинских колледжей, является конфликтологическая компетенция. Цель данной статьи рассмотреть вопросы развития конфликтологической компетенции в практике преподавателя медицинского колледжа. Развитие конфликтологической компетенции является важным аспектом для преподавателей медицинских

колледжей, так как эти специалисты имеют дело с людьми и работают в условиях повышенного стресса. В рамках данного реферата будут рассмотрены вопросы, связанные с конфликтологической компетенцией преподавателей медицинских колледжей, методы ее развития и примеры практической реализации. [1]

Конфликтологическая компетенция предполагает способность человека анализировать, предотвращать и управлять конфликтами, возникающими в профессиональной деятельности. Для преподавателей медицинских колледжей это особенно важно, так как они обучают будущих медицинских работников и должны уметь решать конфликтные ситуации с учащимися, коллегами и администрацией учебного заведения.

Один из методов развития конфликтологической компетенции для преподавателей медицинских колледжей – это проведение специальных тренингов и семинаров. Тренинги могут быть направлены на развитие навыков управления конфликтами, разрешения споров, улучшения коммуникационных навыков и управления своими эмоциями в сложных ситуациях. Семинары могут включать в себя анализ конфликтных ситуаций в медицинских колледжах, а также рассмотрение методов управления этими конфликтами [2].

Примером тренинга на развитие конфликтологической компетенции для преподавателей медицинских колледжей может быть тренинг "Управление конфликтами в медицинских учреждениях". В рамках данного тренинга участники изучают особенности возникновения конфликтов в медицинских учреждениях, методы их управления и разрешения. Также проводятся упражнения, которые помогают участникам развивать навыки управления своими эмоциями в сложных ситуациях и улучшать коммуникацию [3].

Тренинг "Управление конфликтами в медицинских учреждениях" разработан для повышения конфликтологической компетенции медицинских работников и руководителей. Он направлен на развитие навыков управления конфликтами в рабочей среде и на формирование практических знаний, необходимых для решения конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе работы в медицинских учреждениях.

Цель тренинга – обучение участников технологиям эффективного управления конфликтами и формирование навыков работы с различными конфликтными ситуациями, с которыми может столкнуться медицинский персонал. Тренинг также помогает участникам развивать эмоциональную компетенцию и умение эффективно реагировать на эмоционально напряженные ситуации.

В рамках тренинга участники получают знания и навыки в области:

- Анализа и оценки конфликтов в медицинских учреждениях;
- Определения причин и факторов возникновения конфликтов;
- Применения эффективных техник управления

конфликтами и методов их решения;

- Взаимодействия с клиентами и коллегами в конфликтных ситуациях;
- Разработки конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях [4].

Тренинг проводится в формате интерактивных занятий с использованием различных методов обучения, таких как ролевые игры, дискуссии, кейсы, групповые задания и т.д. Тренинг включает в себя теоретическим аспектам управления конфликтами и практическим упражнениям, которые помогут участникам применять полученные знания и навыки в реальных ситуациях.

В итоге участники тренинга получают навыки управления конфликтами в медицинских учреждениях, что поможет им повысить качество своей работы и улучшить отношения с коллегами и клиентами.

В практике развития конфликтологической компетенции у преподавателей медицинского колледжа используются различные методы, которые помогают им разобраться в причинах и способах урегулирования конфликтов в рабочей среде. Рассмотрим некоторые из них.

1. Тренинги. Тренинги по управлению конфликтами помогают преподавателям научиться анализировать конфликты и развивать навыки конструктивного решения проблем. В ходе таких тренингов используются различные методики, такие как ролевые игры, кейс-стадии, обучающие лекции и т.д.

2. Семинары. Семинары по конфликтологии могут проводиться как в форме лекций, так и в форме дискуссий, где преподаватели могут обсуждать конкретные ситуации и находить способы их разрешения. В ходе семинаров могут также использоваться упражнения, направленные на развитие навыков управления конфликтами.

3. Консультации. Консультации с конфликтологами помогают преподавателям понять причины конфликтов и найти индивидуальные способы их разрешения. В ходе консультаций конфликтолог может также дать рекомендации по применению техник управления конфликтами в конкретных ситуациях.

4. Интерактивные методы. Интерактивные методы, такие как групповые дискуссии, дебаты, игры и другие, могут помочь преподавателям научиться эффективно взаимодействовать в коллективе и учиться находить компромиссы.

5. Литература и онлайн-курсы. Для самостоятельного изучения конфликтологии преподаватели могут использовать специальные курсы и литературу. Онлайн-курсы могут быть удобным и доступным способом обучения, который позволяет преподавателям самостоятельно изучать материалы в удобное для них время. [5]

Все эти методы могут использоваться как в отдельности, так и в комбинации друг с другом для максимального эффекта.

Конфликтологические методы и техники для развития компетенции преподавателей медицинских колледжей

Методы	Описание
Развитие эмпатии	Процесс понимания и восприятия чужих чувств, мыслей и переживаний. Обучение эмпатии помогает преподавателям понимать мотивы студентов и оказывать им эффективную поддержку в конфликтных ситуациях.
Развитие коммуникативных навыков	Научение преподавателей эффективному общению с различными людьми, в том числе с трудными собеседниками. Также включает в себя обучение конструктивному выражению своих мыслей и чувств и умению слушать других.
Обучение управлению конфликтами	Обучение техникам предотвращения, урегулирования и преодоления конфликтов, включая анализ причин и типов конфликтов, установление контакта с конфликтующими сторонами, поиск взаимоприемлемых решений и т.д.
Тренировка навыков решения проблем	Обучение преподавателей системному и целенаправленному подходу к решению проблем, включая анализ ситуации, постановку целей, выбор стратегии и оценку результатов.
Развитие лидерских качеств	Обучение преподавателей управлению группой и развитие навыков лидерства, включая постановку целей, мотивацию студентов, управление конфликтами и др.
Развитие уверенности в себе	Обучение преподавателей уверенности в своих знаниях и навыках, а также умению убеждать и влиять на других людей. Включает в себя тренировку коммуникационных и убеждающих навыков.

Источник: таблица составлена автором.

Для исследования развития конфликтологической компетенции в практике преподавателя медицинского колледжа могут быть использованы следующие методики:

1. Опросники и анкеты. Они позволяют изучить мнение преподавателей о своих знаниях, умениях и навыках в управлении конфликтами, а также выявить их потребности в обучении и развитии конфликтологической компетенции.

2. Наблюдение за практической деятельностью преподавателей. Это позволяет оценить уровень их профессиональных навыков в управлении конфликтами, а также выявить основные проблемы и трудности, с которыми они сталкиваются.

3. Тесты и игры, направленные на изучение уровня знаний и навыков преподавателей в области

конфликтологии, а также на проверку их способности анализировать и решать конфликтные ситуации.

4. Экспертные оценки. Этот метод позволяет получить мнение экспертов в области конфликтологии о качестве знаний, умений и навыков преподавателей в управлении конфликтами, а также оценить эффективность методик и тренингов по развитию конфликтологической компетенции.

5. Интервью. Они позволяют получить более глубокое понимание мнения преподавателей о конфликтологической компетенции, выявить их личностные особенности, а также проанализировать их опыт в управлении конфликтами [6].

В зависимости от целей и задач исследования можно выбрать соответствующую методику или комбинацию нескольких методов.

Методики исследования развития конфликтологической компетенции в практике преподавателя медицинского колледжа

Методика исследования	Описание
Анкетирование	Опросник, содержащий вопросы о знаниях, навыках и убеждениях преподавателей в отношении конфликтов, их роли в них и способах их разрешения.
Наблюдение	Изучение поведения преподавателей в конфликтных ситуациях в учебном процессе с последующим анализом данных.
Интервью	Беседа с преподавателями, направленная на изучение их опыта решения конфликтов в учебном процессе, а также оценку их уровня компетенции в этой области.
Экспертная оценка	Оценка уровня конфликтологической компетенции преподавателей медицинского колледжа со стороны экспертов в данной области.
Кейс-стади	Изучение и анализ конкретных случаев конфликтов, возникших в учебном процессе, с последующим выработкой рекомендаций по их разрешению и предотвращению в будущем.

Источник: таблица составлена автором.

ИЗВЕСТИЯ ВУЗОВ КЫРГЫЗСТАНА, № 6, 2022

Каждая из этих методик имеет свои преимущества и недостатки, а выбор конкретной зависит от целей и задач исследования.

Существует множество тренингов, которые направлены на повышение уровня конфликтологической компетенции. Некоторые из них:

1. Тренинги по управлению конфликтами. Они обучают различным стратегиям и тактикам управления конфликтами, включая прямое общение, примирение и поиск компромисса.

2. Тренинги по развитию навыков коммуникации. Они направлены на развитие навыков активного слушания, эмпатии и уважительного отношения к собеседнику, что позволяет улучшить взаимодействие в различных конфликтных ситуациях.

3. Тренинги по разрешению конфликтов. Они

обучают специальным навыкам, таким как анализ причин конфликта, выработка альтернативных решений, поиск компромисса и т.д.

4. Тренинги по управлению эмоциями. Они направлены на обучение навыкам самоконтроля, управления эмоциями и уважительного отношения к себе и окружающим.

5. Тренинги по управлению стрессом. Они помогают преподавателям медицинских колледжей эффективно управлять стрессом и сохранять эмоциональную устойчивость в сложных ситуациях [7].

Кроме того, важным аспектом развития конфликтологической компетенции является практика и опыт работы в реальных ситуациях, которые могут возникнуть в повседневной деятельности преподавателя медицинского колледжа.

Таблица 3

Описание пяти типов тренингов, направленных на повышение уровня конфликтологической компетенции

Тип тренинга	Описание
Тренинги по управлению конфликтами	Обучение различным стратегиям и тактикам управления конфликтами, включая прямое общение, примирение и поиск компромисса.
Тренинги по развитию навыков коммуникации	Направлены на развитие навыков активного слушания, эмпатии и уважительного отношения к собеседнику, что позволяет улучшить взаимодействие в различных конфликтных ситуациях.
Тренинги по разрешению конфликтов	Обучают специальным навыкам, таким как анализ причин конфликта, выработка альтернативных решений, поиск компромисса и т.д.
Тренинги по управлению эмоциями	Направлены на обучение навыкам самоконтроля, управления эмоциями и уважительного отношения к себе и окружающим.
Тренинги по управлению стрессом	Помогают преподавателям медицинских колледжей эффективно управлять стрессом и сохранять эмоциональную устойчивость в сложных ситуациях.

Источник: таблица составлена автором.

Несмотря на то, что в каждом типе тренинга акцент может быть сделан на различных аспектах конфликтологической компетенции, все они направлены на развитие способности управлять конфликтами, коммуникацией, эмоциями и стрессом.

Как правило, семинары направлены на более узкие тематики, связанные с конфликтологической компетенцией, и могут включать в себя как теоретические, так и практические занятия. Например, семинары, направленные на повышение уровня конфликтологической компетенции, могут включать в себя следующие темы:

- Конфликты в медицинских учреждениях: особенности и методы управления;
- Эмоциональное выгорание и конфликты: профилактика и лечение;
- Конфликты с пациентами и их родственниками: практические навыки управления;

- Работа в коллективе: управление конфликтами внутри команды;
- Управление конфликтами с использованием технологий конструктивного взаимодействия;
- Особенности межличностного общения в условиях конфликтов;
- Методы управления конфликтами в образовательной среде медицинских колледжей [8].

Семинары, как правило, проводятся в форме дискуссий, практических занятий, игр-ролевых упражнений и т.д. и обычно предназначены для более узкой аудитории, имеющей определенный уровень знаний и опыта работы. Они могут быть полезны для преподавателей медицинских колледжей, которые уже имеют базовые знания в области конфликтологии и хотели бы углубить свои знания в конкретных тематиках.

Семинары на повышение уровня конфликтологической компетенции для преподавателей медицинских колледжей

Название семинара	Описание семинара
«Конфликты в медицинских учреждениях»	Анализируются особенности возникновения конфликтов в медицинских учреждениях, и методы управления этими конфликтами.
«Эмоциональное выгорание и конфликты»	Рассматриваются причины и последствия эмоционального выгорания, и какие методы помогают профилактировать конфликты.
«Управление конфликтами внутри команды»	Осваиваются навыки работы в коллективе и управления конфликтами, возникающими в команде.
«Методы управления конфликтами в образовательной сфере медицинских колледжей»	Рассматриваются особенности управления конфликтами в образовательной среде медицинских колледжей.
«Конструктивное взаимодействие в условиях конфликтов»	Изучаются методы и технологии конструктивного взаимодействия в сложных ситуациях, когда возникают конфликты.
«Межличностное общение в условиях конфликтов»	Анализируется влияние межличностного общения на управление конфликтами, и какие методы помогают улучшить общение в условиях конфликтов.
«Управление конфликтами с пациентами и их родственниками»	Рассматриваются методы работы с пациентами и их родственниками, когда возникают конфликты или несогласия с медицинским персоналом.

Источник: таблица составлена автором.

Как и в случае с тренингами, приведенные семинары могут быть адаптированы и дополнены в соответствии с конкретными потребностями и целями преподавателей медицинских колледжей.

Мы провели исследование на базе Кыргызского государственного медицинского института переподготовки и повышения квалификации им. С. Даниярова с целью выявления уровня конфликтологической компетентности преподавателей колледжа и выбора подходящей системы педагогических средств и условий, которые способствовали бы эффективному развитию их конфликтологических навыков в условиях

образовательной среды колледжа. Исследование включало 50 преподавателей (18 мужчин и 32 женщины) в возрасте от 35 до 40 лет, которые были случайным образом распределены поровну в экспериментальную и контрольную группы. На первом этапе исследования мы использовали тесты («Конфликтная ли Вы личность?» (С.В. Банькина), «Оценка уровня конфликтности личности» (С.В. Банькина), «Выбор стратегии в конфликтных ситуациях» (К. Томас)) для выявления начального уровня конфликтологической компетентности преподавателей обеих групп.

Этап исследования	Участники исследования	Количество участников	Пол	Возраст
Констатирующий этап	Преподаватели колледжа	50	18 мужчин, 32 женщины	35-40 лет
	Экспериментальная группа	25	10 мужчин, 15 женщин	
	Контрольная группа	25	8 мужчин, 17 женщин	

Источник: таблица составлена автором.

На констатирующем этапе исследования были использованы следующие тесты: "Конфликтная ли Вы личность?" и "Оценка уровня конфликтности личности" (С.В. Банькина), а также "Выбор стратегии в конфликтных ситуациях" (К. Томас). Все участники исследования были разделены на экспериментальную и контрольную группы по 25 человек в каждой.

Мы выяснили, что у всех преподавателей достаточно высокий уровень конфликтности, и что они чаще всего выбирают стратегии соперничества и комп-

ромисса в конфликтных ситуациях. Мы также обнаружили, что самые низкие показатели у преподавателей были в выборе стратегии сотрудничества в конфликтных ситуациях, как в экспериментальной, так и в контрольной группе. Эти результаты подтвердили наше предположение о том, что уровень конфликтологической компетентности, сформированный в процессе обучения в системе высшего или среднего профессионального образования, необходимо постоянно развивать в процессе профессиональной деятельности.

ти в образовательных организациях. Поскольку социум, среда и формы взаимодействия между людьми постоянно меняются, а сами люди являются агентами социализации, необходимо учитывать эти изменения и создавать соответствующие условия для развития конфликтологической компетентности преподавателей.

Для повышения уровня конфликтологической компетентности преподавателей мы предложили им из экспериментальной группы следующие меры на втором этапе:

1. Пройти обучение по программе повышения квалификации «Конфликтологическая компетентность преподавателя колледжа», которая включает как теоретическую, так и практическую часть и занимает 72 часа. Эта программа включает изучение основ педагогической конфликтологии, причин и структуры конфликтов, а также способов их разрешения и предотвращения и многое другое.

2. Участвовать в научно-практических конференциях, где будут обсуждаться в том числе проблемы конфликтологической компетентности у преподавателей образовательных организаций среднего профессионального образования.

3. Принимать участие в круглых столах, семинарах, методических мастерских, ярмарках педагогических практик, веб-квестах, которые будут посвящены данной проблеме и помогут им развиваться профессионально.

После того, как мы провели различные мероприятия для повышения уровня конфликтологической компетентности преподавателей, мы предложили им повторно пройти тесты на конфликтность, включая "Конфликтная ли Вы личность?" (С.В. Баныкина), "Оценка уровня конфликтности личности" (С.В. Баныкина) и "Выбор стратегии в конфликтных ситуациях" (К. Томас). Мы заметили, что показатели контрольной группы изменились незначительно, в то время как показатели экспериментальной группы изменились значительно. Это можно объяснить тем, что мы провели системные мероприятия по развитию конфликтологической компетентности преподавателей в экспериментальной группе, в то время как преподаватели контрольной группы самостоятельно изучали научную и методическую литературу и приобретали знания и умения в процессе общения с преподавателями экспериментальной группы. Исследование показало, что в конфликтных ситуациях преподаватели и экспериментальной и контрольной группы чаще

всего выбирали стратегию компромисса. Однако больше преподавателей в экспериментальной группе выбирали стратегию сотрудничества, чем в контрольной группе. Меньше всего преподаватели экспериментальной группы выбирали такие стратегии поведения в конфликте, как приспособление и избегание, в то время как в контрольной группе наименее популярной была стратегия сотрудничества.

Вывод, который можно сделать, заключается в том, что развитие конфликтологической компетентности является неотъемлемой частью профессионального развития преподавателей в колледже. Чтобы этот процесс был эффективным, необходимо проводить его технологично, устанавливая цели и задачи развития конфликтологической компетентности и используя диагностические средства для мониторинга уровня ее сформированности у преподавателя. Также важна система педагогических средств и условий, которые помогут преподавателю развивать конфликтологическую компетентность. Все эти факторы снижают вероятность возникновения конфликтных ситуаций в образовательной среде, улучшают морально-психологический климат в коллективе, способствуют формированию здоровых межличностных отношений и привлечению к совместной деятельности студентов, родителей, преподавателей и специалистов из других организаций.

Литература:

1. Абрамова Н.А. Конфликтология: учебное пособие / Н.А. Абрамова. - М.: Юрайт, 2021. - 216 с.
2. Бережнова И.В. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И.В. Бережнова. - М.: Академия, 2020. - 256 с.
3. Волков В.М. Конфликтология: учебник для вузов / В.М. Волков М.М. Дубинина. - М.: Юрайт, 2021. - 352 с.
4. Конфликты и способы их разрешения: методические рекомендации для преподавателей медицинских учебных заведений / под ред. А.А. Акбашевой, Г.Р. Ибрагимовой. - Казань: КГМУ, 2019. - 56 с.
5. Коротких В.Н. Конфликтология в педагогической деятельности: учебное пособие / В.Н. Коротких. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 176 с.
6. Панова Л.И. Развитие конфликтологической компетенции преподавателя медицинского колледжа в условиях профессиональной деятельности: диссертация на соискание ученой степени к.пед.н. - Москва, 2018. - 178 с.
7. Резванова Л.М. Конфликтологическая компетентность преподавателя медицинского вуза: становление и развитие: автореф. дисс. на соиск. уч. ст. к.пед.н. - Казань, 2019. - 24 с.
8. Соколова Т.Ю. Психология конфликта и его разрешения в образовательном учреждении: учебно-методическое пособие / Т.Ю. Соколова. - М.: Изд. Юрайт, 2021. - 256 с.