

*Кудайбергенова М.К.***КОРПОРАТИВДИК СОЦИАЛДЫК ЖООПКЕРЧИЛИКТИ ИЛГЕРИЛЕТУУ МЕХАНИЗМДЕРИ***Кудайбергенова М.К.***МЕХАНИЗМЫ ПРОДВИЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ***M. Kudaibergenova***MECHANISMS FOR PROMOTING CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

УДК: 330.342:334.021(575.2) (04)

Коомго жана айлана-чөйрөгө тиешелүү көптөгөн жана ар түрдүү көйгөйлөр көбөйүп турганда жана бизнес бул проблемаларды чечүүдө мамлекетке жардам көрсөтүүгө өз салымын кошууга мүмкүнчүлүгү болуп турганда; жана ошондой эле глобализациянын шарттары бизди эл аралык талаптарды аткарууга мажбурлаган азыркы заманда, ишканалардын корпоративдик социалдык жоопкерчилигинин ролун жогору баалоого туура келет. Айта кетсек, мамлекет жоопкерчиликти жүрүм-турумду өнүктүрүү жана жайылтуу механизмдерин натыйжалуу пайдалануу аркылуу компаниялардын социалдык жоопкерчилигин күчөтүү мүмкүнчүлүгүнө ээ. Салыштырмалуу анализ жана контент-анализ ыкмаларын колдонуу менен автор Кыргызстандагы компаниялардын социалдык жоопкерчилигин илгерилетүү үчүн мамлекет тарабынан колдонулган механизмдерди изилдеген. Корутунду катары корпоративдик социалдык жоопкерчиликти илгерилетүүнүн оптималдуу варианттары сунушталган.

**Негизги сөздөр:** социалдык жоопкерчилик, механизм, стандарттар, мамлекет, туруктуу өнүгүү, бизнес-чөйрө.

Роль корпоративной социальной ответственности предприятий в обществе невозможно переоценить в современное время, когда появляются многочисленные и разнообразные проблемы, касающиеся общества и окружающей среды; и когда бизнес имеет возможность сделать свой вклад в содействие государству в решении данных проблем; и когда условия глобализации вынуждают соответствовать международным требованиям. При этом, государство имеет возможность усилить социальную ответственность компаний путем эффективного использования механизмов для развития и стимулирования ответственного поведения. Используя методы сравнительного анализа и контент анализа, автор исследует механизмы, используемые государством для продвижения социальной ответственности компаний в Кыргызстане. В качестве вывода предложены оптимальные варианты для продвижения корпоративной социальной ответственности.

**Ключевые слова:** социальная ответственность, механизм, стандарты, государство, устойчивое развитие, деловая среда.

*The role of corporate social responsibility of enterprises in society cannot be overestimated in modern times, when there are numerous and diverse problems relating to society and the environment; and when business has the opportunity to make its contribution to assisting the state in solving these problems; and when the conditions of globalization force us to comply with international requirements. At the same time, the state has the opportunity to strengthen the social responsibility of companies through the effective use of mechanisms for the development and promotion of responsible behavior. Using the methods of comparative analysis and content analysis, the author explores the mechanisms used by the*

*state to promote the social responsibility of companies in Kyrgyzstan. As a conclusion, the author proposes optimal options for promotion of corporate social responsibility.*

**Key words:** social responsibility, mechanism, standards, state, sustainable development, business environment.

Как известно, основная ответственность в применении практики социально-ответственного поведения лежит на предприятии. Важную роль играют и общественность, акционеры, покупатели и потребители. Помимо вышеперечисленного, мы не должны забывать сколь важную роль в становлении социальной ответственности в стране играет и государство путем стимулирования аспектов корпоративной социальной ответственности (КСО) на государственном уровне. Государство и государственные механизмы очень значимы в инициировании, стимулировании и развитии КСО. Государственная политика в сфере КСО – неотъемлемый элемент ее системного развития [1, с. 6].

К примеру, в соседней стране, в Республике Казахстан, подход к КСО поддерживается на государственном уровне. Министерство экономического развития и торговли, Министерство труда и соцзащиты, а также Министерство охраны окружающей среды вовлечены в формирование КСО в стране в сфере поддержки предпринимательства, в области охраны труда, занятости и социальной защиты населения и в сфере охраны окружающей среды соответственно. Имеется государственный стандарт Республики Казахстан «Социальная ответственность. Требования» - SA 8000:2001. Также действует международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», представляющее собой руководство по ключевым вопросам и способам внедрения социально ответственного поведения в стратегии предприятия. Действует клуб по КСО, деятельностью которого является продвижение культуры КСО. Помимо этого, проводятся международные конференции и исследования, поддерживаемые государством и при участии международных организаций [2, с. 101].

По сравнению с Казахстаном, который является лидером в области КСО среди стран Центральной Азии, в Кыргызстане роль государства в продвижении КСО пока минимальна. Есть несколько законопроектов, в частности «Закон о недрах» и

постановление Правительства КР «Об утверждении Стратегии устойчивого развития промышленности Кыргызской Республики на 2019-2023 годы», в которых упоминается социальная ответственность и внедрение стандартов, но они нацелены большей частью на промышленный сектор. Программа ЦУР является пока одним из немногочисленных механизмов, поддерживаемых государством, который имеет потенциал к содействию развития КСО.

В мировой практике, КСО прошла путь от благотворительной деятельности до обязательных правил на региональном, национальном и международном уровнях, включая стандарты ISO 26000, ISO 20121, ISO 14000, Глобальный договор ООН - инициатива, направленная на поощрение социальной ответственности бизнеса и предоставлении отчетов об осуществлении такой политики [3] и другие. Также к программам по развитию социальной ответственности можно отнести Цели Устойчивого Развития (ЦУР) ООН, направленных на экономическое развитие и охрану окружающей среды.

Нужно отметить, что Кыргызстан, в числе других стран, принял обязательства по достижению целей устойчивого развития и включил их в стратегические документы страны [4]. Глобальный договор ООН и ЦУР играют важную роль в продвижении ответственного делового движения в целом.

В Кыргызстане можно отметить объемную работу государства в внедрении ЦУР. Согласно последним результатам Быстрой Комплексной Оценки, проведенной профильными и отраслевыми министерствами при технической поддержке ПРООН в 2020 году, соответствие целей в области устойчивого развития в Кыргызской Республике составлял 82 процента [5, с. 6]. В то же время следует отметить, что по многим показателям, имеющим отношение к социальной ответственности, информации недостаточно. Ниже приведены примеры по некоторым из показателей, данные по которым не предоставлены [6], что говорит о том, что аспекты социальной ответственности требуют дальнейшего изучения и продвижения:

- показатель 12.6.1. Число компании, публикующих отчеты о рациональном использовании ресурсов;
- показатель 13.3.1. Степень, в которой i) воспитание в духе глобальной гражданственности и ii) образование в интересах устойчивого развития все стороны учитываются в а) национальной политике в сфере образования; б) учебных планах; в) подготовке учителей; и d) оценке учащихся (повтор предлагаемой корректировки показателей 4.7.1 и 12.8.1, которые приводятся в приложении III) и другие.

Хотя ЦУР отражают концепции социального ответственного поведения, тем не менее, нельзя говорить, что отчеты по достижению ЦУР показывают

уровень развития КСО в стране, так как распределение национальных задач ЦУР идет среди государственных учреждений [5, с.11], в то время как поведение КСО присуще в большей части бизнесу. Как известно, в зарубежной практике, именно частные компании более заинтересованы в продвижении КСО своей компании и их вклад в развитие общества очень ощутим. Более того, они выходят за рамки обязательных требований и добровольно внедряют идеи по тому, как можно быть полезным обществу в своей модели предпринимательской деятельности. Важно отметить один нюанс при проведении параллели между реализацией целей устойчивого развития предприятиями и практикой корпоративной социальной ответственности. Для того, чтобы ЦУР считался проявлением социального ответственного поведения, необходимо учесть фактор добровольного выбора. Ведь добровольность является одним из основных принципов КСО.

К числу механизмов, способствующих продвижению КСО также относятся международные и региональные стандарты. Примерами стандартов, которые имеют отношение к социальной ответственности и внедрены в международной деловой среде, относятся такие стандарты как ISO 26000, ISO 20121 и ISO 14000. Далее остановимся на них подробнее и рассмотрим их положение на территории Кыргызстана.

КСО ISO 26000:2010 [7] – стандарт, который представляет руководство о том, как компаниям и организациям действовать социально ответственно и предназначен для помощи организациям в их вклад в устойчивое развитие. Следует отметить, что данный стандарт содержит руководство, а не требования, в связи с этим он не предназначен и не подходит для целей сертификации.

В Кыргызстане внедрен стандарт ГОСТ Р ИСО 26000:2012 «Руководство по социальной ответственности». На государственном уровне внедрение и мониторинг компаний, использующих данный стандарт пока не практикуется. Одной из первых ссылок на данный стандарт является проведение тренинга в 2019 году для руководителей швейных предприятий «Видение социальной ответственности на базе стандарта ISO 26000». Продвижение использования данного стандарта актуально в условиях глобализации рынка и в целях успешного выхода отечественной продукции на экспорт, учитывая, что для потенциальных зарубежных потребителей фактор внедрения принципов социальной ответственности играет значимую роль. В марте 2022 года прошел семинар о роли международных стандартов в достижении Цели Устойчивого Развития №12. Оба вышеупомянутых мероприятия были финансированы правительством Швейцарии. В отчете о деятельности Кыргызского центра аккредитации при Министерстве экономики

КР за 2018 год упоминается, что два специалиста приняли участие в тренинге по теме: «Руководство по социальной ответственности ИСО 26000». Это показывает на интерес со стороны государства к международному стандарту, но важно продолжить дальнейшее внедрение и популяризацию стандарта. По использованию данного стандарта в нашей стране остается отметить то, что компания «Мегаком» упомянула в предварительных неаудированных финансовых итогах работы за 2012 год, что в своей деятельности компания придерживается принципов данного стандарта, согласно которому в компании осуществляется социально ответственное руководство. Немногочисленность примеров свидетельствует о том, что большинство компаний либо не заинтересованы, либо не имеют информации о данном стандарте.

ISO 20121:2012 [7] – это международный стандарт для организации мероприятий в рамках устойчивого развития. Данный стандарт является добровольным. Стандарт нацелен на помощь компаниям в улучшении устойчивого развития от начала и до конца организации мероприятия. Применение стандарта должно привести к улучшению ключевых аспектов устойчивости, включая выбор места проведения мероприятий, транспортные вопросы, переработка или повторное использование отходов от сноса, разработка стратегии устойчивого питания, пропаганда здорового образа жизни. Стандарт также поможет снизить выбросы углерода, а также способствовать внедрению разнообразия и инклюзивности рабочей силы. Олимпийские игры 2012 в Лондоне были одними из первых мероприятий, на котором использовался данный стандарт [8]. В нашей стране данный стандарт еще не внедрен и пока не практикуется. Согласно данным Центра по стандартизации, новые стандарты будут рассмотрены к внедрению, если будет получено обращение от заинтересованных лиц (*согласно устному подтверждению автору от Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики КР. Дата обращения 7.12.2022*). Примечательно, что на сайте Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции КР предоставлена информация для общественности об этапах разработки стандарта системы менеджмента качества и преимуществах сертификации. Данные преимущества сертификации также и относятся к стандартам по социальной ответственности, а именно: избежание многочисленных аудитов со стороны потребителей, конкурентные преимущества, а также возможность выявления слабых сторон в деятельности предприятия и устранение их при помощи внешнего аудитора.

ISO 14000 [7] – это серия стандартов экологического менеджмента, разработанных Международной организацией по стандартизации. Наиболее важным из

данной серии является стандарт ISO 14001:2015. Он устанавливает требования к системе экологического менеджмента (EMS) для организаций. EMS – это системный подход к решению экологических проблем внутри организации [9]. Данный стандарт единственный в этой серии, который позволяет организации получить сертификацию. Целью данной сертификации является поддержка мер по охране окружающей среды при сохранении баланса с интересами организации. Эта сертификация добровольная, однако потребители могут потребовать такую оценку системы экологического менеджмента независимой третьей стороной. В нашей стране на государственном уровне внедрен стандарт ГОС РСО 14001:2018. Создание системы экологической сертификации на базе стандартов ИСО 14000 упоминается в постановлении Правительства КР «Об утверждении Стратегических направлений государственной политики в области стандартизации, метрологии, сертификации и управления качеством продукции до 2001 года».

К сожалению, нельзя похвастаться большим числом сертифицированных компаний на территории нашей страны. Согласно данным компании «CERT International», которая проводит обучение специалистов предприятий и организаций по данной сертификации, одним из сертифицированных предприятий на территории Кыргызстана является филиал компании «Транс-Кыргыз Пайплайн Компани Лимитед». ОсОО «Газпром Кыргызстан» самодекларировано на соответствие системы экологического менеджмента по ИСО 14001 согласно подтверждению внешнего аудита со стороны ПАО Газпром. Согласно руководителю ОсОО «CERT International», стандарт ISO 14001 пользуется популярностью в Казахстане и Узбекистане, но не особо популярен в Кыргызстане.

Примером продвижения данного стандарта является семинар по системе экологического менеджмента на базе стандарта ISO 14001-2015 для бизнес-сервис организаций, который был проведен в сентябре 2022 года в рамках Глобальной текстильной и швейной программы и реализуемой Международным торговым центром. И снова данное мероприятие было финансировано правительством Швейцарии. Хотелось бы, чтобы внедрение данных стандартов активно поддерживалось и продвигалось на государственном уровне. Необходимо не только введение стандартов, но также их последующее продвижение через предоставление качественной и регулярной информации предприятиям и общественности, стимулирование путем разнообразных программ по поощрению, освещению в средствах массовой информации. В кругу кыргызстанского сегмента можно отметить низкую информированность бизнеса и государственных учреждений о существовании, и тем более, преимуществах такого стандарта.

От продвижения политики КСО государства получают значительные выгоды, одними из которых является сокращение государственных расходов на социальные и экологические аспекты [10], наряду с другими не менее важными преимуществами. В связи с этим, в интересах государства поддерживать и стимулировать социальное ответственное поведение компаний. В Кыргызстане роль государства в данном вопросе пока минимальна и ограничивается реализацией ЦУР и внедрением некоторых стандартов, включая руководство по социальной ответственности и стандарт экологического менеджмента, но при этом не наблюдается дальнейшее продвижение либо мониторинг использования предприятиями данных стандартов. Для эффективного стимулирования КСО, государству необходимо увеличивать осведомленность бизнеса и населения путем проведения мероприятий и вовлечения СМИ, продвижения механизмов общественного признания социально ответственного поведения бизнеса и активного сотрудничества с международными партнерами для внедрения успешных теоретических и практических видов деятельности.

#### Литература:

1. Яровой А.И. Корпоративная социальная ответственность в современной России: опыт и перспективы развития. Диссертация. Москва, 2010. - 6 с.
2. Булдыбаева Г.Н. Социологический анализ социально-корпоративной ответственности компании нефтегазового сектора Западного региона Казахстана. Дисс. - Алматы, 2013. - 101 с.
3. Инициатива ООН, направленная на поощрение социальной ответственности бизнеса и предоставлении отчетов об осуществлении такой политики. / [Эл. ресурс]: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Глобальный\\_договор\\_ООН](https://ru.wikipedia.org/wiki/Глобальный_договор_ООН) (дата обраш. 21.11.2022).
4. Кыргызская делегация во главе министра экономики Кыргызской Республики Мукаббетова С.Т. на Политическом форуме высокого уровня по устойчивому развитию ООН презентовал Национальный добровольный обзор. Вебсайт Министерства Экономики и Коммерции КР. [Электронный ресурс]: <https://mineconom.gov.kg/ru/post/6460> (дата обраш. 22.11.2022).
5. Осуществление Целей в области устойчивого развития: Быстрая комплексная оценка ключевых планов развития национальной политики. - Бишкек, 2020. - 6с.
6. Показатели целей в области устойчивого развития Кыргызской Республики. / [Эл. ресурс]: <https://sustainabledevelopment-kyrgyzstan.github.io/> (дата обращения 25.11.2022).
7. ISO standards are internationally agreed by experts. / [Эл. ресурс]: <https://www.iso.org/standards.html> (дата обращения 25.11.2022).
8. Event sustainability management - ISO 20121 passes 2012 Olympic Games test / [Эл. ресурс]: <https://www.iso.org/news/2013/01/Refl690.html> (дата обращения 29.11.2022).
9. ISO 14000 and 14001. / [Электронный ресурс]: <https://www.techtarget.com/whatis/definition/ISO14000-and-14001> (дата обращения 30.11.2022).
10. Парасоцкая Н. Государственная политика в сфере корпоративной социальной ответственности. Вестник КЭУ. г. Караганда, 2018. / [Эл. ресурс]: <https://articlekz.com/article/27646> (дата обращения 9.12.2022).
11. Камчыбеков Б.Ч Регулирование социально-экономических прав и свобод человека и гражданина на основе конституции нашего государства. / Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана. 2020. №. 9. С. 68-69.