

DOI:10.26104/NTTIK.2023.79.84.043

Сябитова К.С., Пермовский А.А., Кузнецов В.П.

ИШКАНАНЫН ТУРУКТУУ ӨНҮГҮҮ КОНЦЕПЦИЯСЫНЫН  
НЕГИЗИНДЕ ЛОГИСТИКАЛЫК КЫЗМАТТАРДЫ ӨРКҮНДӨТҮҮ

Сябитова К.С., Пермовский А.А., Кузнецов В.П.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ НА ОСНОВЕ  
КОНЦЕПЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

K. Syabitova, A. Permovsky, V. Kuznetsov

IMPROVEMENT OF LOGISTICS SERVICES BASED ON CONCEPTS  
OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE ENTERPRISE

УДК: 658

Дүйнөдөгү туруктуу өнүгүү концепциясы көптөн бери Бириккен Улуттар Уюму (БУУ) тарабынан жайылтылып келген. 2015-жылы алар бул системанын эң маанилүү өз ара байланышкан 17 компонентин иштеп чыгышкан. Ошентип, концепция чет өлкөлөрдө үч маанилүү компоненттин, өнүгүүнүн үч башка агымынын: айлана-чөйрөнүн, экономикалык өсүштүн жана социалдык интеграциянын байланышы катары түзүлгөн. Бул байланыштын маанилүү аспектиси чектелбеген муктаждыктар шартында чектелген ресурстарды оптималдуу пайдалануу боюнча бир катар чараларды көрүү болуп саналат. Туруктуу өнүгүүнүн бардык компоненттеринде туруктуулукту сактоо айлана-чөйрөнүн булганышы, жакырчылык, өлүмгө алып келүүчү оорулар сыяктуу адамзаттын глобалдык көйгөйлөрүн чечүүдө маанилүү звено болуп саналат. Азыркы муундун кызыкчылыктары жана жашоосу келечек муундардын кызыкчылыктарына каршы келбейши маанилүү. Бул макалада ишкананын туруктуу өнүгүү концепциясы, анын негизги артыкчылыктары, негизги принциптери жана негизги мүнөздөмөлөрү кеңири каралат. Мындан тышкары, салттуу бизнес жүргүзүү тутуму менен компаниянын концепциясына ылайык иштешинин ортосунда салыштыруу жасалган. Бул ишкананын сапатын жакшыртуу жана логистикалык кызмат көрсөтүүлөрдү жакшыртуу үчүн ишке ашыруу боюнча бул түшүнүк мисалдар келтирилди.

**Негизги сөздөр:** туруктуу өнүгүү, концепция, логистика, жүк ташуу, ишкана, логистикалык кызматтар.

Концепцию устойчивого развития в мире уже давно продвигает Организация Объединенных Наций (ООН). Еще в 2015 году они разработали 17 наиболее важных взаимосвязанных компонентов этой системы. ESG, так концепцию называют в зарубежных странах, образовалась как связь трех важных составляющих, трех различных потоков развития: окружающей среды, экономического роста и социальной интеграции. Важным аспектом этой связи является принятие ряда мер по оптимальному использованию ограниченных ресурсов в условиях неограниченных потребностей. Сохранение стабильности во всех составляющих устойчивого развития, является важным звеном в решении глобальных проблем человечества, таких как загрязнение окружающей среды, бедность, смертельные болезни. Важно, чтобы интересы и жизнь нынешнего поколения людей не шла вразрез с интересами будущих поколений. В данной статье подробно рассмотрена концепция устойчивого развития предприятия, ее основные преимущества, главные принципы и базовые характеристики. Кроме того, было произведено сравнение между традиционной системой ведения бизнеса и работой компании придерживающейся концепции ESG. Приведены примеры внедрения данной концепции в работу предприятия для улучшения качества и совершенствования логистических услуг.

**Ключевые слова:** устойчивое развитие, концепция, логистика, грузоперевозки, предприятие, логистические услуги.

The concept of sustainable development in the world has long been promoted by the United Nations (UN). Back in 2015, they developed 17 of the most important interconnected components of this system. ESG, as the concept is called in foreign countries, was formed as a connection of three important components, three different points of view: the environment, economic growth and social integration. An important aspect of this connection is the adoption of a number of measures for the optimal use of limited resources in conditions of unlimited needs. Maintaining stability in all components of sustainable development is an important link in solving global problems of humanity, such as environmental pollution, poverty, deadly diseases. It is important that the interests and life of the current generation of people do not run counter to the interests of future generations. This article discusses in detail the concept of sustainable development of the enterprise, its main advantages, main principles and basic characteristics. In addition, a comparison was made between the traditional business system and the work of a company adhering to the ESG concept. Examples of the implementation of this concept in the work of the enterprise to improve the quality and improve the logistics services of the company are given.

**Key words:** sustainable development, concept, logistics, cargo transportation, enterprise, logistics services.

**Введение.** В последние годы по всему миру стремительно распространяется концепция устойчивого развития компаний и предприятий. Что же предполагает собой данная концепция? Несомненно, целью любого коммерческого предприятия является увеличение числа продаж и объемов прибыли, снижение вероятности брака на производстве, повышение качества изготавливаемой продукции и другое. Концепция устойчивого развития является в таком случае новым, современным способом оценки бизнеса, позволяющим компании расти и при этом находиться в балансе между тремя важными компонентами: экология, социум и экономика.

Традиционная система ведения бизнеса была основана на принципе «кидти по головам», то есть компания должна добиться максимальной точки роста любой ценой, не ограничиваясь никакими ресурсами. Система устойчивого развития, или как ее называют в других странах ESG, учитывает, что ресурсы Земли не безграничны, соответственно нужно действовать рационально и не забывать, что капитализация бизнеса полностью зависит от благополучия его сотрудников и клиентов.

**Основная часть.** Основную идею концепции ESG можно выразить так: люди могут иметь высокий уровень жизни, но при этом нет необходимости наносить вред окружающей среде, природе и использовать ресурсы и блага Земли сверх необходимой нормы.

В последние годы система устойчивого развития стала своеобразной философией, стилем и идеологией ведения бизнеса. «Разумный» бизнес является не только источником высоких, постоянно растущих доходов, но и пытается создать репутацию предприятия, которая заботится о планете и думает о будущем человечества. Все это играет очень важную роль для привлечения инвесторов.

Как и любая концепция, ESG имеет свои принципы, на которые опираются владельцы бизнеса при планировании дальнейшей работы:

1. E – environment. Окружающая среда, экология. Принцип, предполагающий контроль в области обращения с отходами и вредными выбросами. Сюда же входит экономия различных ресурсов (вода, энергия, земля и др.), а также проявление экологических инициатив от компании.

2. S – social. Общество, люди. Принцип, который рассматривает атмосферу внутри коллектива работников той или иной компании. Важны справедливость, демократия, инклюзивность, исключение любого вида дискриминации. Особое внимание должно уделяться ментальному и физическому здоровью сотрудников компании. Немаловажную роль играет настраивание внутри коллектива, обстановка на рабочих местах. Также принцип затрагивает вопрос репутации компании на рынке услуг, которые она предоставляет.

3. G – governance. Система управления, экономические факторы. Принцип основывается на качестве управления компанией, системе контроля и принятия решений. Большое значение уделяется законности действий руководства и подчиненных, а также соблюдению интересов коллектива и собственников бизнеса.

Важная роль в реализации концепции устойчивого развития отводится так называемой «зеленой» экономике, где одним из основных направлений является сфера логистических услуг. На грузовые перевозки приходится наибольшая доля логистической деятельности. Важность безопасных и экологичных грузоперевозок сейчас приобретает особое значение. На фоне глобального потепления и резких изменений климата, растущий уровень конкуренции, влекущий за собой необходимость постоянных модернизаций и изобретение новых способов удержания клиента в своей фирме, может послужить причиной разрушения экологии и как следствие ухудшения жизни на Земле.

Разрушение защитного слоя земли, загрязнение воздуха актуальная проблема для современного мира. Каждый день миллионы тонн грузов перевозят из од-

ной точки планеты в другую на различных транспортных средствах: автомобили, самолеты, поезда, корабли. Согласно статистическим данным, автомобильный транспорт является самым популярным во всем мире. Однако именно он причиняет окружающей среде наибольший вред. В рамках внедрения концепции устойчивого развития многие предприятия обращают свое внимание в первую очередь именно на этот вопрос. Конечно, для начала необходимо вовремя проверять исправность автотранспортного средства, поскольку у неисправной машины содержание канцерогенных веществ в выхлопе увеличивается в 3-4 раза. Также можно поставить специальные фильтры для системы очистки выбросов.

Во многих странах мира сейчас продвигают идею электротранспорта, который наносит минимальный, по сравнению с обычным автомобилем, вред. Однако для этого также нужна определенная инфраструктура, поскольку в России слабо развита данная отрасль перевозок, строительство новой инфраструктуры очень затратное с материальной точки зрения. Но в конечном счете за электротранспортом будущее [1].

Забота о людях – еще одно приоритетное направление концепции ESG. Компания, которая собирается заниматься данным направлением, должна грамотно подходить к проектированию и эксплуатации транспортно-логистических систем. Главная задача направления – повышение качества жизни в результате обеспечения транспортной безопасности, расширения доступности транспортных услуг и улучшения их качества, а также защита как физического, так и ментального здоровья граждан [2].

Также в социальном аспекте компании должны акцентировать внимание на трудоустройстве людей с ограниченными возможностями здоровья, на их профессиональное развитие. Важной составляющей является и способ поощрения сотрудников компании. Сегодня существует два основных вида повышения мотивированности сотрудников через систему поощрений: материальная и нематериальная, соответственно. Материальная составляющая в привычном понимании выражается как премия или повышение в должности, предоставлении скидок и бонусов на определенную продукцию. Однако все чаще компании стали применять к сотрудникам иные меры, например, оплата поездки на базу отдыха. Сейчас этот метод также стали использовать и для сплочения коллектива [3].

Тимбилдинг – слово, пришедшее в русский язык из английского языка, и означает буквально «построение команды». Часто в компаниях есть коллектив, но нет команды. Как раз для того, чтобы ее построить и применяют тимбилдинг – мероприятия, которые объединяют людей, помогают им лучше понимать друг друга, повышают мотивацию. Данный вид мож-

но применить для целого отдела компании как способ мотивировать сотрудников на дальнейшую работу, а также дать им заряд позитивных эмоций и настроя на дальнейшую работу в коллективе.

Экономическая составляющая в устойчивом развитии является также немало важной в процессе ведения бизнеса. Устойчивая система обязательно должна быть экономически эффективной и безопасной [4]. Важно, чтобы компания при внедрении принципов устойчивого развития не забывала про собственные экономические интересы, как получение прибыли, развитие предприятия, повышение конкурентоспособности. Необходимо понимать, что сочетание экономического и экологического подходов ведет к сокращению затрат ресурсов и минимизации издержек, что, в свою очередь, способствует снижению вредного воздействия на природную среду. Одним из ключевых факторов, обеспечивающих такое согласование, является эффективная логистическая деятельность, которая может способствовать оптимизации расходов и повышению эффективности бизнес-процессов.

**Заключение.** Сегодня концепция устойчивого развития находится на этапе стремительного распространения, интерес к темам социальной, экологической и экономической безопасности растет. С каждым годом все большее количество компаний объявляют о трансформации своих бизнес-моделей в пользу устойчивости, в то время как многие из тех, кто уже внедрил концепцию, сообщают о достигнутых изменениях и пользе, которую они принесли [5]. Ведь главной задачей любого бизнеса является получение прибыли, развитие и улучшение конкурентоспособности. Однако, при этом не следует забывать про экологические и социальные интересы общества. Чтобы достичь равновесия между всеми составляющими, необходимо оптимизировать логистические процессы, и тем самым, сократить затраты ресурсов. Такой подход позволит предприятиям минимизировать издержки, и снизить вредное воздействие на окружающую среду. Таким образом, бизнес не только достигает своих экономических целей, но и вносит свой вклад в устойчивое развитие планеты [6,7,8].

Эффективность от внедрения ESG зависит не только от мер, которые принимаются в рамках этой концепции, но и от очередности их реализации. Важной составляющей является четко выстроенная последовательность действий, которая состоит из краткосрочных планов и долгосрочных. Без взвешенных, продуманных и грамотных шагов по выстраиванию оптимизации компании и совершенствованию логистических услуг желаемого результата руководство никогда не достигнет [9].

Необходимо понимать, что логистические задачи нужно решать совместно со стратегическим планированием. Изменения на рынке в ближайшие годы нужно грамотно просчитывать, потому что для современного бизнеса это очень актуальная тема.

#### Литература:

1. Миронов Н.А. Развитие транспортной логистики в Нижнем Новгороде / Н.А. Миронов, А.А. Пермовский. // Экономическое развитие России: тенденции, перспективы: Сборник статей по материалам VII Межд. студенч. научно-практич. конф. преподавателей, ученых, специалистов, аспирантов, студентов. В 2-х томах. - Н. Новгород, 08 апреля 2021 года. Том I. - Н.Новгород: ФГБОУ ВО "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина", 2021. - С. 84-88. - EDN CMNLMY.
2. Осинцев Н.А. Факторы устойчивого развития транспортно-логистических систем / Н.А. Осинцев, Е.В. Казармщикова // Современные проблемы транспортного комплекса России. - 2017. - Т. 7, № 1. - С. 13-21. - DOI 10.18503/2222-9396-2017-7-1-13-21. - EDN YMKCHR.
3. Рылова Е.М. Факторы, влияющие на устойчивое развитие организации социальной сферы / Е.М. Рылова, А.Д. Вокулова, Е.П. Козлова // Экономическое развитие России: тенденции, перспективы: Сборник статей по материалам V Межд. студенч. научно-практич. конференции. -Н.Новгород, 11 апреля 2019 года / Мининский университет. Т.1. - Н.Новгород: ФГБОУ ВПО "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина", 2019. - С. 123-126. - EDN HANEDX.
4. Ивановский С.Л. Аспекты прогнозирования и обеспечения системы экономической безопасности предприятия / С.Л. Ивановский, В.П. Кузнецов. // На страже экономики. - 2021. - №3(18). - С. 30-37. - DOI 10.36511/2588-0071-2021-3-30-37. - EDN TTQQUV.
5. Щапов Н.В. Интеграция концепции устойчивого развития в крупный бизнес / Н.В. Щапов. - Текст: непосредственный // Молодой ученый. - 2020. - №28 (318). - С. 259-264. - URL: <https://moluch.ru/archive/318/72544/> (дата обр.: 18.05.2023).
6. Коновалова М.В. Современная концепция устойчивого развития предприятия / М.В. Коновалова // MODERN SCIENCE. - 2020. - №12-1.
7. Смирнова Ю.В. Логистические функции и услуги - современный взгляд / Ю.В. Смирнова, А.С. Шилов // Теоретические знания - в практические дела, Омск, 24-25 мая 2019 года. - Омск: Сибирский казачий институт технологий и управления (филиал) ФГБОУ ВО "Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)", 2019.
8. Харьковская М.И. Концепция устойчивого развития предприятия / М.И. Харьковская // Человеческий капитал и профессиональное образование. - 2019. - № 3(29).
9. Козлова Е.П. Ответность в области устойчивого развития как инструмент укрепления деловой репутации предприятия / Е.П. Козлова, Н.А. Бакулина // Экономическое развитие России: тенденции, перспективы : сборник статей по материалам IV Межд. студенч. науч.-практич. конф.: в 2-х томах, Н.Новгород, 19 апреля 2018 года / НГПУ имени Козьмы Минина. Т.1. - Н.Новгород: ФГБОУ ВПО "Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина", 2018. - С. 41-44. - EDN XTZJJR.